

## Leitsätze

### **Menschenbild überschuldeter Personen**

Überschuldung wird in den seltensten Fällen willkürlich herbeigeführt, sondern entsteht aus einem Zusammenspiel von Faktoren wie bspw. Fehleinschätzung der finanziellen Möglichkeiten und Risiken, veränderten Lebenssituationen, administrative und kognitive Überforderung, Sucht, gesellschaftlichem Konsumdruck, gescheiterte Selbständigkeit, etc.

### **Organisation**

Die Fachstelle für Schuldenfragen BL wurde 1992 gegründet. Sie gehört dem Dachverband Schuldenberatung Schweiz an. Sie steht in regem Kontakt mit anderen Organisationen und achtet auf eine gleichbleibende Qualität ihrer Dienstleistungen.

Sie unterliegt einem ständigen Prozess der Weiterentwicklung was Ziele, Schwerpunkte, Aufgaben, Prozesse und Methoden betrifft. Beim Streben nach einer hohen Dienstleistungs- und Wirkungsqualität wird der Weiterbildung der Mitarbeitenden, der Supervision und Organisationsentwicklung sowie der Evaluation ein hoher Stellenwert eingeräumt.

### **Mitarbeitende**

Die Mitarbeitenden der Fachstelle für Schuldenfragen BL können sich mit den Leitsätzen identifizieren und setzen diese in ihrer täglichen Arbeit um.

Die Anstellung der Mitarbeitenden erfolgt auf Grundlage von Kompetenzprofilen. Ihre Kernaufgaben sind in den jeweiligen Stellenbeschrieben definiert.

Die Mitarbeitenden sind kompetent, bilden sich stetig weiter, berücksichtigen betriebswirtschaftliche Überlegungen und reflektieren ihre Arbeit selbstkritisch. Die Mitarbeitenden werden von der Stellenleitung angestellt. Die Potenziale der Mitarbeitenden werden an den Mitarbeitergesprächen, welche jährlich stattfinden thematisiert und bedürfnis- sowie bedarfsorientiert weiterentwickelt.

### **Dienstleistungen und Angebote**

Die Fachstelle für Schuldenfragen BL bietet Dienstleistungen und Angebote für Betroffene und Angehörige an. Diese Dienstleistungen tragen dazu bei, Überschuldung zu stabilisieren, zu verstehen, zu beheben oder präventiv zu verhindern. Der Zugang zur Fachstelle für Schuldenfragen BL ist niederschwellig.

### **Arbeitsweise und Methoden**

Die Kernkompetenz der Fachstelle für Schuldenfragen BL besteht in der Verknüpfung von Methoden und Wissen der Sozialen Arbeit, des Schuldbetreibungs- und Konkursrechts sowie des Bundesgesetzes über den Konsumkredit. Der Umgang mit überschuldeten Personen und deren Gläubigern erfolgt nach den Richtlinien des Dachverbandes Schuldenberatung Schweiz und beinhaltet ein hohes Mass an Sorgfaltspflicht und Verschwiegenheit gegenüber Drittpersonen. Das Anwenden professioneller sozialarbeiterischer Methoden verfolgt das Ziel, dass die Dienstleistungen im Rahmen der Beratung und Intervention wirkungsvoll und nachhaltig sind.

### **Ziele**

- Überwindung der finanziellen Notsituation und der mit der Ver- bzw. Überschuldung einhergehenden sozialen und psychosozialen Probleme
- Forderung von Eigenverantwortung und Kompetenzen im Umgang mit Geld, Finanzdienstleistungen und bei der wirtschaftlichen Haushaltsführung
- Vermeidung bzw. Überwindung von Hilfsbedürftigkeit nach dem Prinzip «Hilfe zur Selbsthilfe»

### **Kommunikation**

Die Fachstelle für Schuldenfragen BL pflegt eine offene, transparente und organisationsübergreifende Kommunikationspolitik.

Mit geplanter und gezielter Kommunikation informiert sie über ihre Tätigkeiten, schafft Vertrauen und ein gutes Image. Die Fachstelle für Schuldenfragen BL verfügt über eine eigene Homepage, welche regelmässig aktualisiert wird.

### **Zusammenarbeit und Vernetzung**

Die Fachstelle für Schuldenfragen BL fördert und pflegt die Zusammenarbeit und Vernetzung inner- und ausserhalb der Fachstelle mit allen relevanten Zielgruppen. Die Ziele sind der gegenseitige fachliche Austausch, welcher auch Beratung und Coaching beinhalten kann sowie die Gewinnung von Synergien und von sozialpolitischem Einfluss. Die wichtigsten Partner sind Mitgliederorganisationen, Kanton und Gemeinden, Hilfswerke, Stiftungen, Arbeitgeber, Ausbilder, Schulen, Gericht, Gläubiger und andere Fachstellen. Die Fachstelle für Schuldenfragen BL nutzt die Synergien, die sich aus der Vertretung im Vorstand des Dachverbandes Schuldenberatung Schweiz ergeben.

### **Planung und Steuerung**

Planung und Steuerung gewährleisten ein gezieltes Vorgehen sowie Klarheit und Offenheit über die Ziele, Verantwortlichkeiten, Tätigkeiten und Resultate.

Die Aufgaben des Vorstandes konzentrieren sich auf die strategische Führung der Fachstelle sowie auf die Anstellung der Stellenleitung.

Beschlossen vom Vorstand, 14.4.2011